

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 2102/2021/HC-CO ngày 01/12/2021 của Công ty Tài chính TNHH MTV
Home Credit Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại: “TẾT ĐỦ TÀI LỘC – VÀNG TRÚNG MỖI TUẦN”**
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các dịch vụ cho vay tiền mặt (ký hiệu ACL, ACLX, CLX), dịch vụ cho vay mua xe máy, dịch vụ bảo hiểm độc lập (ký hiệu SAI) và các sản phẩm Thẻ tín dụng do Home Credit phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06.12.2021 đến hết ngày 31.01.2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng đang có hợp đồng bảo hiểm độc lập (ký hiệu SAI): đã đóng phí bảo hiểm đầy đủ, hợp đồng đã qua 14 ngày đầu tiên kể từ ngày đóng phí bảo hiểm đầy đủ trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng ký hợp đồng vay mua xe máy, vay tiền mặt (ký hiệu ACL, ACLX, CLX), và mở thẻ tín dụng với Home Credit trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Khách hàng đang có Hợp đồng Thẻ tín dụng tại Home Credit trong thời gian khuyến mại và hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng của chương trình khuyến mại (nghĩa là Khách hàng chưa thực hiện tất toán và /hoặc hủy Hợp đồng và/hoặc vi phạm nghĩa vụ trả nợ với Home Credit (thanh toán khoản trả góp hàng tháng sau ngày đến hạn thanh toán của bất kì khoản nợ nào)).
 - Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn có quyền tham dự các chương trình khuyến mại thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
- Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (đồng) (*)	Số giải	Thành tiền (đồng)
Giải May Mắn	01 Miếng vàng 1 chỉ 24K PNJ	6,000,000	72	432,000,000
Giải An Khang	02 Miếng vàng 5 chỉ 24K PNJ, tương đương giá trị với 1 lượng vàng 24K PNJ	60,000,000	8	480,000,000
Giải Lộc Phát	02 Miếng vàng 5 chỉ 24K PNJ, tương đương giá trị với 1 lượng vàng 24K PNJ	60,000,000	1	60,000,000

- Chương trình diễn ra trong 8 tuần (tương đương 8 đợt quay số trúng thưởng) với cơ cấu giải thưởng như sau:
 - o Với 07 tuần đầu tiên, mỗi tuần gồm các giải: 1 giải An Khang - 9 giải May Mắn.
 - o Đặc biệt Tuần 8 gồm các giải: 1 giải An Khang - 9 giải May Mắn - 1 giải Lộc Phát.
 - Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại ước tính: 0.04%.
- (*) Giá trị giải thưởng là giá được niêm yết/ thông báo tại trang thông tin điện tử của Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (<https://www.pnj.com.vn/trang-suc-vang/vang-mieng/>) tại thời điểm lên kế hoạch thực hiện chương trình khuyến mại.
- Khách hàng không được quy đổi giải thưởng thành tiền mặt hay sản phẩm khác và không thể chuyển nhượng cho người khác.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 thỏa một hoặc đồng thời nhiều điều kiện tại mục 8.1 này sẽ nhận được một hoặc nhiều Mã may mắn được tự động ghi nhận tham gia chương trình quay số trúng thưởng.

Mã may mắn là 1 chuỗi gồm 12 chữ số, trong đó 10 chữ số đầu là số hợp đồng thỏa điều kiện tham gia chương trình (nêu tại mục 6) và 2 chữ số cuối tương ứng với số lượng Mã may mắn mà khách hàng được cấp (đếm từ 01). Ví dụ:

- Khách hàng Nguyễn Văn A, có hợp đồng thỏa điều kiện là 4000789789, và được cấp 1 mã thì Mã may mắn của khách hàng Nguyễn Văn A là: 400078978901.
- Khách hàng Nguyễn Thị B, có hợp đồng thỏa điều kiện là 4000123123, và được cấp 3 mã thì Mã may mắn của khách hàng Nguyễn Thị B lần lượt là: 400012312301, 400012312302, 400012312303.

a. Đối với hợp đồng bảo hiểm độc lập (ký hiệu SAI): 1 hợp đồng được cấp 1 mã may mắn

- Hợp đồng phải có hiệu lực tại thời điểm diễn ra quay số mỗi đợt.

b. Đối với hợp đồng vay được ký thành công:

- Các sản phẩm áp dụng
 - o Vay mua xe máy: 1 hợp đồng được cấp 1 mã may mắn
 - o Vay tiền mặt (ký hiệu ACL/CLX/ACLX): số lượng mã may mắn được cấp theo bảng bên dưới

Số tiền vay (không bao gồm phí bảo hiểm)	Khoản vay không bảo hiểm	Khoản vay có bảo hiểm
<= 50 triệu đồng	1 mã may mắn	2 mã may mắn
> 50 triệu đồng	2 mã may mắn	4 mã may mắn
> 100 triệu đồng	5 mã may mắn	10 mã may mắn
> 150 triệu đồng	10 mã may mắn	20 mã may mắn

- Hợp đồng phải có hiệu lực ở thời điểm diễn ra quay số mỗi đợt.
- Khách hàng chưa từng thanh toán trễ hạn cho hợp đồng này.

c. Đối với hợp đồng thẻ tín dụng được ký thành công: 1 hợp đồng được cấp 1 mã may mắn

- Hợp đồng phải có hiệu lực ở thời điểm diễn ra quay số mỗi đợt.
- Thẻ tín dụng phải ở trạng thái kích hoạt.
- Khách hàng chưa từng thanh toán trễ hạn cho hợp đồng này.

d. Đối với hợp đồng thẻ tín dụng đang trong tình trạng kích hoạt: 1 hợp đồng được cấp 1 mã may mắn

- Thẻ có Tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy).
- Thẻ có phát sinh tối thiểu 5 giao dịch thẻ và tổng chi tiêu qua thẻ từ 10 triệu đồng trở lên. Các giao dịch đó được ghi nhận thành công vào Thẻ trước thời điểm chốt danh sách tham gia quay số của mỗi đợt, được quy định tại mục 8.4.a.

** Ghi nhận thành công có nghĩa là khi khách hàng thực hiện giao dịch tại điểm bán hàng (POS), thì giao dịch sẽ được ghi nợ thành công vào hệ thống của Home Credit trong vòng 2 phút sau đó và hạn mức thẻ tín dụng của khách hàng sẽ bị giảm tương ứng với giá trị giao dịch.

- Chương trình không áp dụng cho: các giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM; các giao dịch đã chuyển đổi sang trả góp 0% lãi suất; các giao dịch hoàn trả; các giao dịch bị hủy; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm).

** MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.

Mỗi Mã may mắn chỉ được nhận 1 (một) giải thưởng và mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 (một) giải thưởng duy nhất tương ứng với Mã may mắn trúng thưởng trong đợt quay số đó. Các Mã may mắn khác của Khách hàng đó vẫn tiếp tục có hiệu lực và được tham gia ở các đợt quay số tiếp theo.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Mã may mắn sẽ được Home Credit thông tin đến Khách hàng thông qua tin nhắn SMS đến số điện thoại di động mà Khách hàng đã cung cấp và đăng ký với Home Credit trong vòng 01 ngày kể từ ngày (các) hợp đồng được ghi nhận hợp lệ theo quy định tại mục 8.1. Hệ thống của Home Credit đảm bảo hoạt động ổn định, xuyên suốt và liên tục, kể cả các ngày Lễ, Tết.

Số lượng tin nhắn SMS mà Khách hàng nhận được sẽ tương ứng với số lượng Hợp đồng thỏa điều kiện của chính Khách hàng đó.

Ví dụ: - Khách hàng Nguyễn Văn A, có 02 hợp đồng thỏa điều kiện là 4000789789 và 4000567567, thì sẽ có 02 tin nhắn SMS riêng biệt gửi thông tin (các) Mã may mắn tương ứng cho từng Hợp đồng đến Khách hàng Nguyễn Văn A.

Thông tin về chương trình khuyến mại này sẽ được thông báo đến khách hàng tại trang thông tin điện tử của Home Credit (www.homecredit.vn) và/hoặc trên ứng dụng của Home Credit.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tổng số xác định bằng chứng trúng thưởng: sẽ căn cứ theo thực tế.
- Bằng chứng xác nhận quay số trúng thưởng là (các) **Mã may mắn** (đã được định nghĩa và ví dụ như trên) được cấp khi Khách hàng thỏa một hoặc đồng thời các điều kiện nêu tại mục 8.1.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. Thời gian tiến hành quay số xác định trúng thưởng đối với chương trình rút thăm trúng thưởng: Dự kiến sẽ diễn ra như bảng bên dưới

Đợt	Thời gian tham gia chương trình	Ngày chốt danh sách tham gia quay số	Ngày quay số	Ngày thông báo danh sách trúng thưởng của từng đợt
1	06.12-12.12.21	13.12.21	14.12.21	15.12.21
2	06.12-19.12.21	20.12.21	21.12.21	22.12.21
3	06.12-26.12.21	27.12.21	28.12.21	29.12.21
4	06.12-03.01.22	04.01.22	05.01.22	06.01.22
5	06.12-09.01.22	10.01.22	11.01.22	12.01.22
6	06.12-16.01.22	17.01.22	18.01.22	19.01.22
7	06.12-23.01.22	24.01.22	25.01.22	26.01.22
8	06.12-31.01.22	08.02.22	09.02.22	10.02.22

b. Địa điểm tiến hành quay số: Dưới sự chứng kiến của đại diện Home Credit và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại

- Lễ quay số xác định trúng thưởng trong điều kiện bình thường: Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố HCM.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng trong điều kiện tuân thủ giãn cách xã hội: Quay số trực tuyến, có ghi hình qua một trong các phương pháp sau: phát sóng trực tiếp (Livestream) trên Trang mạng xã hội Facebook chính thức của Home Credit/ Website của Home Credit.

c. Cách xác định trúng thưởng:

- Vào ngày tiến hành quay số trúng thưởng, hệ thống của Home Credit sẽ trích xuất danh sách các khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trong suốt chương trình dựa trên Mã may mắn của khách hàng.
- Tất cả Mã may mắn khách hàng nhận được trong chương trình sẽ được dùng để quay số và sẽ được lựa chọn bằng hình thức nhấp chuột ngẫu nhiên vào phần mềm quay số và sẽ trả ra một kết quả ngẫu nhiên trong danh sách khách hàng tương ứng với mỗi lần quay.
- Home Credit sẽ thực hiện quay số lần lượt theo thứ tự giải thưởng giá trị thấp nhất đến giải thưởng giá trị cao nhất.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, Home Credit sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn SMS và/ hoặc trên trang thông tin điện tử của Home Credit (www.homecredit.vn) và/hoặc ứng dụng Home Credit Vietnam và liên hệ khách hàng trực tiếp qua điện thoại với số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Home Credit để thông báo thông tin trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. Ngày thông báo trễ nhất là 14 (mười bốn) ngày sau ngày quay số trúng thưởng.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng đối với giải thưởng:

a. Địa điểm trao thưởng:

- Đối với các khách hàng cư trú tại TP. Hồ Chí Minh: Home Credit tiến hành trao thưởng tại văn phòng của Home Credit (Tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh).
- Đối với các khách hàng cư trú ở các tỉnh thành khác: Home Credit sẽ trao giải tại một trong những điểm giới thiệu dịch vụ của Home Credit gần khu vực của khách hàng (được khách hàng xác nhận đồng ý) dưới sự hiện diện của nhân viên Home Credit tại điểm giới thiệu dịch vụ đó.

(Chi tiết các điểm giới thiệu dịch vụ: <https://www.homecredit.vn/pdf/danhsachpos.pdf>)

b. Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Sau khi tiếp nhận thông báo trúng thưởng, khách hàng cần tới nơi địa điểm trao thưởng để nhận thưởng. Khi đến nhận thưởng Khách hàng cần cung cấp cho đại diện của Home Credit một (01)

bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân, và ký vào biên bản nhận thưởng của Home Credit.

c. Thời hạn kết thúc trao thưởng:

- Home Credit có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại (ngày 17/03/2022).
- Trong trường hợp hết thời hạn trao thưởng (sau ngày 17/3/2022) nêu trên mà Khách hàng không liên hệ với Home Credit để nhận thưởng hoặc từ chối được Home Credit liên hệ để trao thưởng tại các địa điểm tương ứng tại mục 8.6.a, Khách hàng sẽ đương nhiên mất toàn bộ quyền lợi đối với giải thưởng và Home Credit sẽ tiến hành báo cáo kết thúc Chương trình khuyến mại đến Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

9. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, danh sách trúng thưởng trên trang thông tin điện tử của Home Credit (www.homecredit.vn).
- Kết quả quay số chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Home Credit (www.homecredit.vn) và thông báo trực tiếp qua điện thoại đến Khách hàng trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Home Credit sẽ hỗ trợ khách hàng chi phí nộp thuế theo quy định pháp luật hiện hành (nếu có) khi khách hàng trúng thưởng từ chương trình này.
- Home Credit có quyền sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại và thông tin chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thông báo danh sách quay số và công bố kết quả chương trình) chỉ khi được sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Home Credit có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Home Credit có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Home Credit phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC**

ANNICA MARIA WITSCHARD