

## CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

### XÁC NHẬN CHUNG

Các điều khoản và điều kiện về việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng này ("Các Điều khoản và Điều kiện"), cùng với Đơn Đề nghị kèm Hợp đồng Phát hành Thẻ tín dụng sẽ tạo thành thỏa thuận phát hành và sử dụng thẻ tín dụng giữa Công ty và Chủ thẻ (gọi chung là "**Hợp đồng Thẻ**"). Bằng cách ký tên vào Đơn Đề nghị Phát hành Thẻ tín dụng, Chủ thẻ đồng ý bị ràng buộc bởi Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

### ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 "Công ty": là Công ty Tài chính TNHH Một thành viên Home Credit Việt Nam.
- 1.2 "Tổ chức thẻ quốc tế" (TCTQT): là tổ chức sở hữu thương hiệu thẻ quốc tế Visa.
- 1.3 "Thẻ": là thẻ tín dụng do Công ty phát hành.
- 1.4 "Chủ thẻ": là cá nhân được Công ty phát hành Thẻ để sử dụng.
- 1.5 "Ngân hàng thanh toán thẻ" (NHTT): là các tổ chức tín dụng được phép thực hiện việc thanh toán Thẻ thông qua đơn vị chấp nhận Thẻ và/hoặc điểm ứng tiền mặt và/hoặc ATM.
- 1.6 "Đơn vị chấp nhận thẻ" (ĐVCNT): là các đơn vị cung ứng hàng hóa, dịch vụ chấp nhận Thẻ làm phương tiện thanh toán theo hợp đồng đã ký với các NHTT.
- 1.7 "Điểm ứng tiền mặt" (ĐUTM): là các đơn vị, NHTT, ATM mà ở đó Chủ thẻ có thể sử dụng Thẻ để được ứng tiền mặt. ĐUTM được coi là một ĐVCNT đặc biệt.
- 1.8 "Máy rút tiền tự động" (ATM): là máy giao dịch tự động, được coi là một ĐUTM, tại đó Chủ thẻ sử dụng Thẻ để rút tiền mặt và/hoặc thực hiện một số giao dịch khác.
- 1.9 "Mã số cá nhân" (PIN): là mã số mật do Công ty ấn định cho mỗi Chủ thẻ, có thể được thay đổi theo yêu cầu của Chủ thẻ, do Chủ thẻ bảo quản và sử dụng cho một số loại hình Giao dịch thẻ theo quy định của Công ty.
- 1.10 "Tài khoản Thẻ": là tài khoản Thẻ của Chủ thẻ tại Công ty và do Công ty quản lý.
- 1.11 "Giao dịch Thẻ": là giao dịch được thực hiện bằng Thẻ tại ĐVCNT, ĐUTM, ATM, trên Internet và/hoặc các kênh giao dịch khác theo quy định của Công ty.
- 1.12 "Hóa đơn thanh toán": là chứng từ xác nhận Giao dịch thẻ do Chủ thẻ thực hiện.
- 1.13 "Hạn mức tín dụng": là hạn mức tuân hoàn quy định số tiền tối đa mà Chủ thẻ được Công ty ứng trước để sử dụng trong thời hạn cam kết.
- 1.14 "Hạn mức sử dụng hàng ngày": là số tiền, số lần tối đa mà Chủ thẻ được phép thanh toán các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ và/hoặc rút tiền mặt bằng Thẻ trong một ngày.
- 1.15 "Sao kê Thẻ": là bảng liệt kê chi tiết các Giao dịch Thẻ, Dư nợ cuối kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, lãi và phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ trong một khoảng thời gian cố định do Công ty quy định, bao gồm cả các Giao dịch Thẻ được hạch toán và/ hoặc ghi nhận và/ hoặc xử lý và/ hoặc được thể hiện trên bất kỳ Sao kê Thẻ chậm hơn với ngày giao dịch thực tế.
- 1.16 "Dư nợ cuối kỳ": là khoản tiền phải thanh toán của Chủ thẻ bao gồm giá trị các giao dịch, phí và lãi liên quan đến việc sử dụng Thẻ được liệt kê trong sao kê hàng tháng.
- 1.17 "Số tiền thanh toán tối thiểu": là khoản tiền tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho Công ty cho mỗi kỳ sao kê.
- 1.18 "Ngày đến hạn thanh toán": là ngày cuối cùng của một thời hạn được quy định trước mà trong thời hạn đó việc Chủ thẻ thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu cho Công ty sẽ được coi là đúng hạn. Nếu Chủ thẻ không thể thực hiện thanh toán vào Ngày đến hạn thanh toán vì lý do Ngày đến hạn thanh toán không phải là một Ngày làm việc đối với kênh thanh toán mà Chủ thẻ sử dụng, Ngày đến

hạn thanh toán có liên quan sẽ là Ngày làm việc liền trước.

- 1.19 "Ngày sao kê": là ngày phát hành Sao kê Thẻ.
- 1.20 "Ngày": là ngày, tháng, năm dương lịch.
- 1.21 "Ngày làm việc": là các ngày từ thứ hai đến thứ sáu trừ các ngày lễ, Tết và ngày nghỉ theo quy định của Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 1.22 "Bất khả kháng": là bất kỳ sự kiện nào xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước được và không thể khắc phục được khiến Công ty không thể cung cấp dịch vụ mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết.
- 1.23 "Thẻ phát hành nhanh": là Thẻ được trao cho Chủ thẻ ngay tại các điểm giới thiệu dịch vụ của Công ty khi khách hàng đăng ký phát hành Thẻ.
- 1.24 "Hủy thẻ": là việc Công ty thực hiện thao tác dẫn đến tình trạng thẻ ở trạng thái hủy trên hệ thống của Công ty, tuy nhiên Hợp đồng Thẻ vẫn còn hiệu lực, Chủ thẻ vẫn có thể được hưởng các quyền và phải thực hiện nghĩa vụ đầy đủ theo Hợp đồng Thẻ. Việc chấm dứt sử dụng Thẻ theo yêu cầu của Chủ thẻ sẽ dẫn đến việc Hủy thẻ.
- 1.25 "Chấm dứt Hợp đồng Thẻ": là việc Công ty thực hiện thao tác dẫn đến Hợp đồng Thẻ ở trạng thái chấm dứt trên hệ thống của Công ty. Việc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ sẽ dẫn đến việc Hủy thẻ được xác lập dựa trên Hợp đồng Thẻ đó.

### ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ

#### 2.1 Quyền của Chủ thẻ

- a. Tùy thuộc vào từng loại Thẻ, Chủ thẻ có quyền sử dụng Thẻ cho các tính năng như được Công ty quy định và công bố trên trang chủ [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) tại từng thời kỳ.
- b. Sử dụng Thẻ để rút tiền mặt tại các ATM hoặc ĐUTM trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- c. Chủ thẻ có quyền yêu cầu cấp lại Thẻ, cấp lại PIN và các yêu cầu liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định của Công ty.
- d. Khiếu nại về việc sử dụng Thẻ và yêu cầu đổi Thẻ, cấp Thẻ mới theo quy định tại Điều 7 của Các Điều khoản và Điều kiện này.
- e. Đơn phương chấm dứt việc sử dụng thẻ tại bất kỳ thời điểm nào theo thủ tục quy định tại Điều 7.3.
- f. Được hưởng các ưu đãi dành cho Chủ thẻ do Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty cung cấp theo từng thời kỳ.

#### 2.2 Nghĩa vụ của Chủ thẻ

- a. Ký chữ ký mẫu vào ô chữ ký (và ghi đầy đủ họ tên của Chủ thẻ đối với Thẻ phát hành nhanh) ở mặt sau Thẻ ngay sau khi nhận Thẻ. Mỗi lần sử dụng Thẻ để rút tiền mặt hoặc thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ, Chủ thẻ phải ký trên Hóa đơn thanh toán giống chữ ký này trừ những giao dịch thực hiện bằng đơn đặt hàng qua thư, điện thoại, Internet hoặc các loại hình khác được sự chấp thuận của Công ty mà không yêu cầu có chữ ký của Chủ thẻ.
- b. Không được chuyển nhượng Thẻ hoặc trao Thẻ cho người khác sử dụng.
- c. Thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn cho Thẻ và cam kết không tiết lộ PIN cho bất kỳ ai. Chủ thẻ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với PIN của mình.
- d. Chịu hoàn toàn trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các giao dịch có chữ ký và/hoặc sử dụng PIN, bất kể giao dịch là do Chủ thẻ thực hiện hoặc bị lợi dụng. Giao dịch có chữ ký là các giao dịch bao gồm cả giao dịch có hoặc không có chữ ký hoặc có chữ ký khác với chữ ký của Chủ Thẻ tại mặt sau Thẻ.
- e. Chịu hoàn toàn trách nhiệm và gánh chịu toàn bộ rủi ro (nếu có phát sinh) liên quan đến các giao dịch thực hiện qua Internet bằng Thẻ của Chủ thẻ.
- f. Khi ngừng việc sử dụng Thẻ để chi tiêu với các giao dịch mang tính chất định kỳ (hàng tháng, hàng quý...), Chủ thẻ phải giữ và cung cấp được (khi được yêu cầu) bằng chứng đã hủy dịch vụ thanh toán định kỳ này.

- g. Khi Thẻ bị sai thông tin, mất cắp, thất lạc, lộ PIN hoặc bị lợi dụng, Chủ thẻ phải báo ngay cho Công ty theo Tổng đài 1900633999. Chủ thẻ đồng ý rằng bất kỳ Giao dịch Thẻ nào được thực hiện trước khi Công ty nhận được thông báo hoặc yêu cầu của Chủ thẻ sẽ được xem là hợp pháp và hợp lệ cho dù các giao dịch thanh toán này chưa được cập nhật hoặc ghi nợ vào Tài khoản Thẻ tại thời điểm Công ty nhận được thông báo từ Chủ thẻ. Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến bất kỳ giao dịch nào được thực hiện trước thời điểm Công ty nhận được thông báo này từ Chủ thẻ.
- h. Không sử dụng lại Thẻ đã thông báo mất, thất lạc, yêu cầu cấp mới và hủy Thẻ đã thông báo mất, thất lạc khi tìm lại được và thẻ đã được thay thế bằng cách cắt ngang dải băng từ/chip.
- i. Thông báo ngay cho Công ty qua Tổng đài 1900633999 để được hướng dẫn thủ tục thay đổi các thông tin đã đăng ký với Công ty.
- j. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Công ty và các tổ chức, cá nhân được phép khác theo quy định của pháp luật khi phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ.
- k. Sử dụng Thẻ theo đúng quy định của Công ty và TCTQT.
- l. Cam kết không thực hiện các giao dịch Thẻ trái pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và/hoặc nước sở tại.
- m. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho Công ty các giao dịch chi tiêu, phí và lãi phát sinh theo quy định của Công ty về việc sử dụng Thẻ.
- n. Hàng tháng, Công ty có thể gửi Sao kê Thẻ cho Chủ thẻ theo địa chỉ thư điện tử (email) mà Chủ thẻ đã đăng ký với Công ty hoặc phương thức khác được Công ty thông báo theo từng thời kỳ. Đối với tháng không phát sinh các Giao dịch Thẻ và/hoặc các phí liên quan đến việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ hoặc có phát sinh nhưng Dư nợ cuối kỳ nhỏ hơn 50.000 VND, Công ty có thể sẽ không gửi Sao kê Thẻ cho Chủ thẻ trừ trường hợp Chủ thẻ có yêu cầu và được Công ty chấp thuận. Trong trường hợp Chủ thẻ không nhận được Sao kê Thẻ, Chủ thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho Công ty các khoản phải trả trong kỳ. Nếu Chủ thẻ không nhận được Sao kê Thẻ hoặc phát hiện Sao kê Thẻ có thông tin không chính xác, Chủ thẻ phải liên hệ với Công ty để kiểm tra số tiền phải thanh toán và thực hiện thanh toán tương ứng. Trường hợp Sao kê Thẻ có sai sót và đã được Công ty thông báo điều chỉnh, Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm thanh toán số tiền được điều chỉnh.
- o. Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với ĐVCNT về các vấn đề liên quan đến Giao dịch Thẻ mà không trì hoãn việc thanh toán vào ngày đến hạn.
- p. Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung ghi trên Sao kê Thẻ. Trong trường hợp có thắc mắc, Chủ thẻ phải thông báo cho Công ty bằng văn bản các thắc mắc của mình liên quan đến các giao dịch trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch. Nếu sau thời hạn đó, Công ty không nhận được các khiếu nại thì xem như Chủ thẻ đã đồng ý với tất cả các giao dịch và phí phát sinh.
- q. Đối với Thẻ được Chủ thẻ yêu cầu khóa tạm thời, Chủ thẻ vẫn phải chịu trách nhiệm thanh toán các giao dịch chi tiêu, các phí và lãi phát sinh, nếu có.
- r. Chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh đối với các hàng hóa/dịch vụ do bên thứ ba cung cấp.
- s. Trực tiếp làm việc với các đối tác dịch vụ ưu đãi/công ty bảo hiểm được Công ty chỉ định cung cấp dịch vụ ưu đãi/bảo hiểm cho Chủ thẻ để giải quyết các khiếu nại, yêu cầu bồi thường có liên quan.
- t. Đăng ký dịch vụ SMS chủ động khi phát hành Thẻ để kịp thời quản lý các giao dịch Thẻ của Chủ thẻ.
- u. Chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu không thông báo kịp thời cho Công ty khi Chủ

thẻ không sử dụng Thẻ mà vẫn nhận được tin nhắn về các giao dịch Thẻ.

- v. Chấp thuận sử dụng Thẻ trong Hạn mức tín dụng cũng như các giới hạn khác theo quy định tại Các Điều khoản và Điều kiện này, trừ trường hợp được Công ty đồng ý khác đi. Trong trường hợp Chủ thẻ sử dụng Thẻ vượt quá các giới hạn nêu trên, Chủ thẻ vẫn phải chịu trách nhiệm đối với các Giao dịch Thẻ này.

### **ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG TY**

#### **3.1 Quyền của Công ty**

- a. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi, hoặc các trường hợp tương tự khác vì sự kiện Bất khả kháng.
- b. Được miễn trách nhiệm nếu Thẻ không được chấp nhận bởi bất kỳ bên cung cấp hàng hóa/dịch vụ nào vì bất kỳ lý do nào.
- c. Được miễn trách nhiệm đối với bất kỳ sự phung phí nào đến danh dự, uy tín của Chủ thẻ trong vấn đề thu hồi lại Thẻ hoặc yêu cầu thu hồi Thẻ mà không phải do lỗi của Công ty.
- d. Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng và các rủi ro khác liên quan đến hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ. Được quyền ghi nợ Tài khoản Thẻ giá trị của các Giao dịch Thẻ có liên quan cho dù hàng hóa, dịch vụ có được giao hoặc được thực hiện hay không.
- e. Yêu cầu Chủ thẻ thanh toán các Giao dịch Thẻ và các khoản lãi, phí liên quan trong kỳ chậm nhất vào Ngày đến hạn.
- f. Được quyền yêu cầu Chủ thẻ cam kết và cung cấp các bằng chứng chứng minh việc thực hiện/không thực hiện Giao dịch Thẻ.
- g. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn hoặc bị lộ PIN hoặc Thẻ bị lợi dụng do lỗi của Chủ thẻ hoặc bên thứ ba được Chủ thẻ ủy quyền.
- h. Được quyền tăng, giảm Hạn mức tín dụng/Hạn mức sử dụng hàng ngày của Chủ thẻ mà không cần nhận được xác nhận/chấp nhận của Chủ thẻ trước khi Công ty thực hiện việc tăng/giảm này. Công ty sẽ thông báo cho Chủ thẻ theo bất kỳ hình thức nào đã thỏa thuận với Chủ thẻ và nếu không đồng ý, Chủ thẻ có quyền chấm dứt sử dụng Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định tại Điều 2.1.c. Trong trường hợp Chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ sau khi nhận được thông báo điều chỉnh hạn mức nêu trên của Công ty, Chủ thẻ sẽ được xem là đồng ý với Hạn mức tín dụng/Hạn mức sử dụng hàng ngày mới đó.
- i. Được quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp các thông tin, các chứng từ liên quan đến các Giao dịch Thẻ nhằm xác minh tính hợp pháp của các giao dịch này.
- j. Được quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các giao dịch của Chủ thẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào (để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ liên quan đến Thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có), quảng cáo hoặc phục vụ cho các mục đích khác) mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- k. Được miễn trách nhiệm đối với các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các dịch vụ ưu đãi được cung cấp bởi bên thứ ba.

#### **3.2 Nghĩa vụ của Công ty**

- a. Tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán Thẻ theo quy định của pháp luật, của TCTQT và của Công ty, đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ, lưu giữ các thông tin của Chủ thẻ, trừ trường hợp có quy định khác.
- b. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng Thẻ trong thời hạn tối đa 50 Ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thẻ.
- c. Chịu trách nhiệm xử lý các thông báo mất thẻ hoặc lộ PIN từ Chủ thẻ trong thời gian không quá 10 Ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Chủ thẻ.
- d. Làm việc với các bên thứ ba, các công ty bảo hiểm để cung cấp các dịch vụ ưu

đãi và các sản phẩm bảo hiểm cho Chủ thẻ. Công ty được miễn trách đối với các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các dịch vụ ưu đãi, sản phẩm bảo hiểm này.

#### **ĐIỀU 4: THANH TOÁN VÀ TRẢ NỢ**

- 4.1 Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ các giao dịch vào Ngày đến hạn thanh toán, kể cả các giao dịch qua Internet và/hoặc các giao dịch khác được cho là hợp lệ theo quy định của Công ty nếu Công ty cung cấp được bằng chứng liên quan chứng minh Thẻ đã được sử dụng mà không cần chữ ký của Chủ thẻ trên chứng từ cung cấp. Việc thanh toán có thể được thực hiện thông qua ngân hàng trực tuyến, ghi nợ tự động, tiền mặt hoặc điện chuyển tiền, hoặc các phương thức khác theo thỏa thuận giữa Chủ thẻ và Công ty.
- 4.2 Công ty có quyền cầm trừ mọi khoản tiền ghi có trên Tài khoản Thẻ. Số tiền dư có trên Tài khoản Thẻ sau khi hoàn tất thanh toán sẽ được sử dụng cho việc thanh toán tại các kỳ sau đó.
- 4.3 Thứ tự ưu tiên thanh toán: Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, thứ tự ưu tiên thanh toán sẽ là giao dịch trả góp (nếu có), phí, lãi, các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, các giao dịch rút tiền mặt và sẽ theo thứ tự ngày các giao dịch này được cập nhật vào hệ thống của Công ty.
- 4.4 Các giao dịch có sử dụng PIN và các giao dịch có chữ ký của Chủ thẻ là bằng chứng xác thực chứng minh rằng Chủ thẻ đã thực hiện giao dịch rút tiền mặt hay thanh toán hàng hóa dịch vụ. Điều này không loại trừ trách nhiệm của Chủ thẻ trong trường hợp Công ty có các bằng chứng về việc Thẻ đã được sử dụng để thực hiện Giao dịch mà không cần có chữ ký/PIN của Chủ thẻ.
- 4.5 Nếu Chủ thẻ sử dụng Thẻ để đặt trước cho các dịch vụ nhưng không sử dụng dịch vụ đó và/hoặc không thông báo hủy dịch vụ trong thời gian quy định của ĐVCNT, Chủ thẻ vẫn phải thanh toán giá trị dịch vụ, các loại thuế và phí liên quan theo quy định của từng ĐVCNT.
- 4.6 Các Giao dịch thẻ được thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi sang Đồng Việt Nam (VNĐ) theo tỷ giá do TCTQT quy định và/hoặc theo tỷ giá quy đổi của Công ty tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Công ty và Công ty sẽ thu phí do việc chuyển đổi ngoại tệ (được quy định bởi TCTQT và/hoặc Công ty) và phần chênh lệch tỷ giá (nếu có).

#### **ĐIỀU 5: LÃI VÀ PHÍ CỦA CÁC GIAO DỊCH SỬ DỤNG THẺ**

- 5.1 Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ: Nếu Chủ thẻ hoàn trả toàn bộ Dư nợ cuối kỳ chậm nhất vào Ngày đến hạn, thì Công ty sẽ ưu đãi miễn lãi cho toàn bộ giao dịch trong kỳ của Chủ thẻ. Nếu Chủ thẻ không thanh toán hay chỉ thanh toán một phần Dư nợ cuối kỳ, Công ty sẽ tính lãi tất cả các giao dịch kể từ ngày thực hiện giao dịch đến ngày Chủ thẻ trả nợ, các giao dịch chưa thanh toán sẽ tiếp tục được tính lãi cho đến khi được thanh toán và sẽ được thể hiện trên Sao kê Thẻ kỳ tiếp theo.
- 5.2 Giao dịch rút tiền mặt: Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt, Chủ thẻ sẽ phải chịu lãi ngay từ ngày thực hiện giao dịch cho đến ngày hoàn trả đầy đủ bởi Chủ thẻ. Vào mỗi Ngày sao kê, số tiền lãi mà Chủ thẻ phải trả trên số tiền mặt được rút trong kỳ sao kê tương ứng kết thúc vào Ngày Sao kê sẽ được tính và được thể hiện trên Sao kê Thẻ cùng kỳ.
- 5.3 Tra soát giao dịch: Lãi, phí và các khoản phạt đối với các giao dịch chưa được thanh toán mà được yêu cầu tra soát cũng được tính theo nguyên tắc trên. Công ty sẽ hoàn lại lãi, phí và các khoản phạt cho Chủ thẻ sau khi có kết quả cho thấy khiếu nại của Chủ thẻ là đúng.
- 5.4 Phí chậm thanh toán: Chậm nhất vào Ngày đến hạn, nếu Chủ thẻ không trả hoặc trả số tiền nhỏ hơn Số tiền thanh toán tối thiểu mà Công ty yêu cầu, Chủ thẻ sẽ chịu mức phí chậm thanh toán theo quy định của Công ty.
- 5.5 Biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng: Công ty được quyền thu các loại phí (bao

gồm cả phí phạt) và quy định lãi suất theo từng loại giao dịch (giao dịch trả góp, giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ và giao dịch rút/ứng tiền mặt) tại biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng mà biểu phí này được Công ty công bố và thông báo cho Chủ thẻ khi phát hành thẻ. Biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng có thể được thay đổi tùy từng thời kỳ theo toàn quyền quyết định của Công ty và Công ty có nghĩa vụ thông báo Chủ thẻ về biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng sửa đổi theo quy định tại Điều 8 dưới đây.

#### **ĐIỀU 6: CÁC CHƯƠNG TRÌNH, SẢN PHẨM ƯU ĐÃI**

- 6.1 Công ty có thể, tùy từng thời kỳ, tự mình hoặc hợp tác với các đơn vị khác đưa ra các chương trình, sản phẩm ưu đãi đối với Chủ thẻ theo các điều kiện và điều khoản riêng của các chương trình, sản phẩm ưu đãi đó. Các điều kiện và điều khoản riêng của các chương trình, sản phẩm ưu đãi sẽ được áp dụng khi Chủ thẻ đồng ý tham gia các chương trình và sản phẩm này và sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào với Các Điều khoản và Điều kiện này.
- 6.2 Sản phẩm bảo hiểm có thể được cung cấp bởi công ty bảo hiểm theo các điều kiện và điều khoản do công ty bảo hiểm quy định tại từng thời điểm cho hạn mức thẻ và/hoặc các giá trị Giao dịch thẻ và/hoặc các trường hợp khác.
- 6.3 Để được cập nhật về những sản phẩm và ưu đãi mới nhất từ Công ty, Chủ thẻ đồng ý nhận các tin nhắn, thư điện tử và các cuộc gọi giới thiệu sản phẩm từ Công ty. Các tin nhắn, thư điện tử và cuộc gọi như vậy sẽ được thực hiện vào các khung thời gian thuận tiện nhưng tối đa không được quá 5 lần 1 ngày đối với mỗi hình thức nêu trên và các cuộc gọi sẽ không được diễn ra trước 7 giờ sáng hay sau 8 giờ 30 phút tối. Để tránh nhầm lẫn, các SMS và email quảng cáo nêu trên sẽ không bao gồm các SMS và email mang tính chất dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn bởi thông báo thay đổi Điều khoản và điều kiện của Thẻ, biểu phí, thông báo an toàn giao dịch thẻ trong từng thời kỳ theo khuyến nghị của cơ quan nhà nước, hội thẻ, VISA,... và thông báo về giao dịch, dư nợ, thay đổi trạng thái Thẻ, thông báo sao kê...

#### **ĐIỀU 7: HIỆU LỰC, KHÓA, HỦY, CHẤM DỨT, ĐỔI, PHÁT HÀNH LẠI VÀ NGỪNG SỬ DỤNG THẺ, CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG THẺ - KHIẾU NẠI CÁC VẤN ĐỀ VỀ THẺ**

- 7.1 Thẻ sẽ có hiệu lực kể từ ngày cấp và duy trì hiệu lực cho đến ngày cuối cùng của tháng hết hạn được thể hiện trên Thẻ, trừ trường hợp bị chấm dứt trước thời hạn bởi Công ty hoặc Chủ thẻ.
- 7.2 Khi bị mất, thất lạc, hết hạn Thẻ hoặc muốn đổi Thẻ khác, Chủ thẻ có thể yêu cầu Công ty cấp Thẻ mới thay thế và phải trả phí đổi Thẻ theo quy định tại biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng cập nhật từng thời kỳ của Công ty.
- 7.3 Khi đơn phương chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ phải thông báo qua Tổng đài 1900633999 cho Công ty. Yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ của Chủ thẻ chỉ có hiệu lực và được Công ty chấp thuận khi Chủ thẻ thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm quy định tại bản Các Điều khoản và Điều kiện này.
- 7.4 Khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ (bao gồm cả việc đơn phương chấm dứt theo yêu cầu của Chủ thẻ) thì toàn bộ số dư còn lại trên Tài khoản thẻ sẽ ngay lập tức đến hạn và phải trả, và Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mọi chi phí phát sinh đến thời điểm chấm dứt đó mà không cần Công ty gửi thêm thông báo hoặc yêu cầu. Khi gửi yêu cầu chấm dứt việc sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ phải hủy Thẻ và chấm dứt việc sử dụng Thẻ để rút tiền mặt, thanh toán các giao dịch mua hàng hóa hay dịch vụ kể cả các giao dịch thông qua internet, điện thoại hoặc thư tín. Nếu Chủ thẻ đã thông báo chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ nhưng vì bất kỳ lý do

gi mà Thẻ vẫn tiếp tục được sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ thì Chủ thẻ vẫn phải có trách nhiệm thanh toán các giao dịch trên. Để làm rõ, nếu Tài khoản Thẻ có phát sinh (các) giao dịch trước ngày chấm dứt mà chưa kết chuyển/ hạch toán/ ghi nhận trên hệ thống của Công ty tại thời điểm chấm dứt, (các) giao dịch này vẫn được tính vào dư nợ Thẻ. Dư nợ này là khoản phải trả của Chủ thẻ và việc chấm dứt Hợp đồng không ảnh hưởng đến quyền thu hồi nợ của Công ty liên quan đến khoản dư nợ nêu trên.

7.5 Nếu có bất kỳ khoản tiền nào còn dư trên Tài khoản Thẻ sau khi chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ vì bất kỳ lý do gì, Công ty sẽ nỗ lực liên hệ để thông báo và hướng dẫn thủ tục hoàn trả cho Chủ thẻ. Trường hợp không thể hoàn trả được trong vòng 6 tháng kể từ ngày chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc chấm dứt hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ đồng ý rằng các khoản tiền còn dư đến 250.000 VND sẽ thuộc về Công ty.

7.6 Công ty được quyền thu hồi hoặc khóa hoặc hủy Thẻ hoặc từ chối việc sử dụng Thẻ, hoặc đơn phương Chấm dứt Hợp đồng Thẻ, bằng cách thông báo cho Chủ thẻ bằng văn bản hoặc qua điện thoại hoặc thông qua NHTT hoặc ĐVCNT trong những trường hợp sau:

- Sau Ngày đến hạn, Chủ thẻ không trả hoặc chi trả khoản tiền nhỏ hơn Số tiền thanh toán tối thiểu;
- Chủ thẻ thanh toán vượt Hạn mức tín dụng/Hạn mức sử dụng hàng ngày và việc thanh toán này không được Công ty cho phép;
- Chủ thẻ vi phạm hoặc không tuân thủ quy định về sử dụng Thẻ của Công ty hoặc vi phạm các quy định của pháp luật trong việc sử dụng Thẻ;
- Các trường hợp nghi ngờ liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, gây rối và quản lý rủi ro theo quyết định của Công ty;
- Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền;
- Công ty chấm dứt sản phẩm Thẻ có liên quan;
- Chủ thẻ bị tạm giữ theo quy định của pháp luật để phục vụ công tác điều tra;
- Chủ thẻ không kích hoạt trong khoảng thời gian tối thiểu 3 tháng kể từ ngày phát hành Thẻ hoặc không sử dụng Thẻ trong thời gian 3 tháng liên tục; hoặc
- Chủ thẻ không đồng ý nhận Thẻ hoặc Công ty không thể gởi Thẻ cho Chủ thẻ trong khoảng thời gian theo quy định nội bộ của Công ty.

7.7 Phương thức tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại

Chủ thẻ có thể yêu cầu tra soát, khiếu nại thông qua tổng đài 1900633999 (24/7), email: info@homecredit.vn và qua các điểm giao dịch của Công ty (trong giờ làm việc).

## **ĐIỀU 8: THÔNG BÁO**

8.1 Vào bất cứ thời điểm nào và bất kỳ lý do gì, Công ty có thể sửa đổi và bổ sung nội dung Các Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng. Công ty sẽ thông báo cho Chủ thẻ bằng văn bản đến địa chỉ liên hệ hoặc qua email hoặc qua tin nhắn SMS hoặc điện thoại như được Chủ thẻ đăng ký với Công ty tại từng thời điểm hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của Công ty (website: www.homecredit.vn) về việc sửa đổi và bổ sung nêu trên. Sau 30 ngày đối với sửa đổi và bổ sung Các Điều khoản và Điều kiện và sau 7 ngày đối với sửa đổi và bổ sung biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng kể từ khi có thông báo đến Chủ thẻ hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trên trang thông tin điện tử chính thức của Công ty, nếu Chủ thẻ không có ý kiến phản hồi bằng văn bản/điện thoại, và/hoặc tiếp tục thực hiện Giao dịch Thẻ, Chủ thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của Công ty. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với bất kỳ điều chỉnh nào trong thông báo của Công ty,

Chủ thẻ phải chấm dứt việc sử dụng Thẻ theo quy định tại Điều 2.1(c) và Điều 7 của Các Điều khoản và Điều kiện này.

8.2 Công ty sẽ sử dụng một hoặc một số các phương thức như được nêu tại Điều 8.1 hoặc bất kỳ phương thức nào mà Công ty toàn quyền quyết định để liên hệ và thông báo đến Chủ thẻ các thông tin liên quan đến Thẻ và các thông tin khác (nếu có).

## **ĐIỀU 9: LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

9.1 Các Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, các quy định hiện hành về phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ của TCTQT và Công ty.

9.2 Nếu có bất cứ tranh chấp nào phát sinh trong quá trình thực hiện, trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành thì các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết.

## **ĐIỀU 10: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

10.1 Chủ thẻ chịu trách nhiệm thực hiện Các Điều khoản và Điều kiện này.

10.2 Các Điều khoản và Điều kiện này cùng các tài liệu kèm theo (nếu có), như có thể được sửa đổi vào từng thời điểm, là một bộ phận không tách rời của Yêu cầu phát hành Thẻ tín dụng và có hiệu lực kể từ ngày ký Yêu cầu phát hành Thẻ tín dụng cho đến khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ (hoặc khi mọi nghĩa vụ thanh toán của Chủ thẻ đối với Công ty đã hoàn thành, tùy thuộc thời điểm nào đến sau).

Chủ thẻ và Công ty xác nhận là đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng Các Điều khoản và Điều kiện, các quy định khác của Công ty, của TCTQT cũng như pháp luật hiện hành của Việt Nam.