

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT

1) Sử dụng thẻ tín dụng Home Credit như thế nào?

Tại điểm mua hàng:

- Sử dụng thẻ để chi trả ở siêu thị, nhà hàng, cửa hàng tạp hóa hoặc cửa hàng bán lẻ khác chấp nhận thẻ VISA.
- Kiểm tra số tiền giao dịch và các thông tin trên Hóa đơn giao dịch thẻ.
- Ký tên lên Hóa đơn giao dịch thẻ.
- Giữ lại một tờ Hóa đơn để theo dõi sau này.

Mua hàng trực tuyến/online

- Mua hàng trực tuyến bằng cách nhập Số thẻ, Họ Tên trên thẻ, Ngày hết hạn và số CVV2 để mua hàng hóa/ dịch vụ trên các trang web uy tín/ ứng dụng mua hàng chấp nhận thẻ VISA.
- Để tăng cường bảo mật, OTP (One Time Password - Mật khẩu một lần) có thể sẽ được gửi đến số điện thoại đã đăng ký của Quý khách, Quý khách phải nhập mã này để xác nhận và hoàn tất giao dịch.
- Chụp lại màn hình hoàn tất giao dịch để đối chiếu.

Rút tiền mặt ở bất kỳ trụ ATM có logo VISA (Lưu ý cần thiết lập mã PIN trước khi rút tiền)

- Quý khách có thể rút tiền mặt dễ dàng tại các trụ ATM có logo VISA.
- Chọn tài khoản là Tài khoản chính/Tài khoản tín dụng. Các thao tác còn lại tương tự như rút tiền bằng thẻ ATM.

2) Lợi ích của thẻ tín dụng Home Credit là gì?

Ưu đãi phí

- Miễn phí phát hành
- Không phí thường niên hoặc Miễn Phí thường niên/ phí quản lý thẻ hàng tháng nếu thỏa điều kiện quy định theo từng loại thẻ
- Miễn phí gia hạn thẻ

* Chi tiết các loại phí khác, Quý khách có thể tham khảo thêm tại Biểu phí hiện hành được niêm yết trên website <https://homecredit.vn/> của Home Credit.

Miễn lãi

- Thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày cho các giao dịch chi tiêu khi Quý khách chi trả đầy đủ Dư nợ trong kỳ trước hoặc trong Ngày Đến hạn thanh toán.

Hoàn tiền và Trả góp 0% lãi suất

- Hoàn tiền lên đến 10% (Tích lũy tối đa 500.000 VND/tháng) cho giao dịch chi tiêu với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng
- Trả góp 0% lãi suất cho giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ từ 3 triệu VND với các kỳ hạn (3, 6, 9, 12 tháng), giao dịch rút tiền mặt từ 1 triệu VND với các kỳ hạn (3, 6, 9, 12, 18, 24 tháng)

An toàn và bảo mật với SMS/ thông báo trên ứng dụng Home Credit

- Thông báo về giao dịch
- Thông tin về chương trình ưu đãi
- Nhắc nhở Ngày đến hạn thanh toán
- Quản lý chi tiêu thông minh thông qua ứng dụng Home Credit

3) Làm thế nào để mua hàng trực tuyến?

Chọn sản phẩm

Chọn sản phẩm/ dịch vụ bạn cần trên trang web/ ứng dụng mua hàng và tiến hành thanh toán

Chọn loại thẻ "VISA"

Chọn loại thẻ là VISA nếu có nhiều loại thẻ hiện ra cho bạn chọn

Nhập thông tin thẻ

Nhập số thẻ, họ tên trên thẻ, ngày hết hạn và số CVV2

Nhập OTP

Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Home Credit để xác thực giao dịch

Xác nhận giao dịch thành công

Thông báo xác nhận giao dịch thành công sẽ hiển thị lên màn hình. Thông tin giao dịch cũng sẽ được gửi qua SMS và ghi nhận trên ứng dụng.

4) Những lý do có thể khiến giao dịch rút tiền mặt tại ATM của tôi bị từ chối là gì?

Quý khách đã sử dụng hết hạn mức/ số lần cho phép rút tiền mỗi ngày

Xem thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit hoặc Gọi ngay tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để kiểm tra và yêu cầu nâng hạn mức (nếu có thể)

Quý khách nhập sai số PIN

Thử nhập lại số PIN lần nữa hoặc xem thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit. Nếu Quý khách đã quên số PIN, hãy đổi ngay qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi 1900 633 999 (1000đ/phút)

Thẻ không còn đủ hạn mức

Có lẽ hạn mức khả dụng của thẻ không còn đủ cho giao dịch này. Kiểm tra thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch ngay qua Ứng dụng Home Credit

Thẻ của Quý khách đã bị khóa vì chưa thanh toán đầy đủ

Quý khách đã quên thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu cho Kỳ hóa đơn thẻ gần nhất? Hãy thanh toán ngay qua ứng dụng Home Credit để tiếp tục sử dụng thẻ.

ATM không hỗ trợ thẻ VISA

Giao dịch ở ATM khác

5) Những lý do có thể khiến giao dịch chi tiêu của tôi bị từ chối là gì?

Sự cố kỹ thuật với thiết bị ngân hàng

Yêu cầu nhân viên thu ngân thử lại với một máy POS khác.

Quý khách nhập sai số PIN

Thử nhập lại số PIN lần nữa hoặc xem thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit. Nếu Quý khách đã quên số PIN, hãy đổi ngay qua ứng dụng Home Credit hoặc gọi 1900 633 999 (1000đ/phút)

Thẻ của Quý khách không còn đủ hạn mức

Có lẽ hạn mức khả dụng của thẻ không còn đủ để chi trả cho giao dịch này. Hãy thử kiểm tra ngay thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit.

Thẻ của Quý khách đã bị khóa vì chưa thanh toán đầy đủ

Quý khách đã quên thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu cho Kỳ hóa đơn thẻ gần nhất? Hãy thanh toán ngay qua ứng dụng Home Credit để tiếp tục sử dụng thẻ.

Quý khách đã sử dụng hết hạn mức/ số lần cho phép thanh toán mỗi ngày

Xem thông báo hiển thị lý do từ chối giao dịch trên ứng dụng Home Credit hoặc gọi ngay tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để kiểm tra và yêu cầu nâng hạn mức (nếu có thể)

6) Làm sao để sử dụng thẻ an toàn?

Không chia sẻ thông tin thẻ với bất kỳ ai

Không cho phép bất kỳ ai sử dụng/ chụp hình/ ghi lại thông tin thẻ của bạn.

Khi mất thẻ

Khóa thẻ ngay lập tức trên Ứng dụng Home Credit hoặc liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng, Facebook, Zalo, Website của Home Credit hoặc gọi ngay cho tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút).

Kiểm tra thẻ khi nhận lại từ nhân viên thanh toán

Để tránh nhận nhầm thẻ.

Chỉ truy cập trang web đáng tin cậy

Bắt đầu bằng <https://> hoặc có biểu tượng "ổ khóa".

Lưu giữ hóa đơn/ SMS

Nhằm kiểm tra lại hoặc khiếu nại / tra soát khi có vấn đề hoặc sai sót.

7) Tại sao nên dùng thẻ tín dụng thay vì tiền mặt?

Cho phép Quý khách mua trước - trả sau

Thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày cho Quý khách nhiều thời gian hơn để chi trả cho các khoản chi tiêu trong khi nếu dùng tiền mặt thì Quý khách phải thanh toán ngay.

Dễ dàng kiểm soát chi tiêu

Với thẻ tín dụng, tất cả giao dịch của các tuần trước, tháng trước, năm trước đều được lưu và thể hiện trên Ứng dụng Home Credit, SMS, Sao kê để Quý khách có thể xem lại bất cứ lúc nào. Trong khi với giao dịch sử dụng tiền mặt thì thật không dễ dàng để làm điều này.

Tiết kiệm đến 10% với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng

Tất cả giao dịch chi tiêu của Quý khách đều được áp dụng chương trình tích điểm hoàn tiền như sau:

- 10% cho giao dịch ở siêu thị (tối đa 100.000 VND/ tháng)
- 2% cho giao dịch trực tuyến, nhà hàng
- 0,5% cho các giao dịch khác

(Trừ giao dịch y tế)

Mang thẻ tín dụng thì tiện hơn mang tiền mặt Giữ một thẻ tín dụng thì tiện hơn giữ rất nhiều tiền mặt. Nếu thẻ bị mất, Quý khách hãy khóa thẻ ngay lập tức và yêu cầu thay thế.

Thật nhiều ưu đãi/ giảm giá ở Home Credit Zone

Nhiều ưu đãi/giảm giá cực kỳ hấp dẫn cho bạn mỗi ngày khi mua sắm bằng Thẻ tín dụng Home Credit tại các điểm ưu đãi của Home Credit được cập nhật tại <https://hczui.homecredit.vn/>

8) Khi tôi cần hỗ trợ, tôi phải làm gì?

Liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng Home Credit, Facebook, Zalo, Website của Home Credit hoặc gọi đến Tổng đài số 1900 633 999 (1000đ/phút)

9) Những loại phí và lãi suất nào của Thẻ mà tôi nên biết?

Lưu ý rằng tất cả phí, lãi được tính dựa theo Biểu phí & biểu lãi suất hiện hành của Home Credit và được niêm yết trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/>

Phí chậm thanh toán

Phí này sẽ phát sinh nếu Quý khách không thanh toán ít nhất Số tiền thanh toán tối thiểu trước hoặc trong Ngày đến hạn thanh toán. Vì vậy hãy đảm bảo rằng mình đã thanh toán đúng hạn và duy trì lịch sử thanh toán tốt.

Phí rút tiền mặt

3% số tiền giao dịch, tối thiểu 30.000 VND

* Thẻ tín dụng tiền mặt linh hoạt: miễn phí rút tiền cho giao dịch từ 2.000.000 VND trở lên

Phí chuyển đổi trả góp 0% lãi suất

Giao dịch mua sắm

- MIỄN PHÍ tại các đối tác liên kết
- Áp dụng cho các đối tác khác: 1,2%*số tiền chuyển đổi/tháng (áp dụng cho kỳ hạn 3, 6, 9, 12 tháng)

Giao dịch rút tiền mặt tại ATM:

- 1,8%* số tiền chuyển đổi/tháng (áp dụng cho kỳ hạn 3, 6, 9, 12, 18, 24 tháng)
- *Phí chuyển đổi trả góp áp dụng cho các sản phẩm thẻ tín dụng và các giao dịch chuyển đổi trả góp thành công có thể thành 0% phí chuyển đổi tùy theo quy định chi tiết tại Bản Điều Khoản và Điều Kiện của từng Chương trình trả góp 0% lãi suất

Lãi suất áp dụng khi khách hàng không thanh toán đủ Dư nợ trong kỳ

Từ 3,17% đến 3.75%/tháng tùy theo loại thẻ. Quý khách có thể tham khảo Biểu lãi suất của Home Credit được niêm yết tại website <https://homecredit.vn/>

Phí Chuyển đổi ngoại tệ:

4% số tiền giao dịch, tối thiểu là: 10.000 VND

10) Tôi có thể nhận được bao nhiêu tiền hoàn?

Đối với chương trình tích lũy điểm thưởng thường niên:

- Lên đến 500.000 VND/ tháng
- Lên đến 6 triệu VND/ năm
- Ngoài ra, còn có các chương trình tích điểm hoàn tiền theo từng giai đoạn khác. Quý khách hãy theo dõi, cập nhật thường xuyên trên Ứng dụng Home Credit, Facebook, website của Home Credit.

Làm thế nào để được hoàn tiền?

- Qua ứng dụng bằng cách bấm vào mục "Điểm thưởng" và làm theo hướng dẫn trên màn hình, hoặc
- Liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng, Facebook, Zalo, Website của Home Credit, hoặc
- Gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/ phút)

11) Trả góp 0% lãi suất qua thẻ cho giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ là gì? Và sử dụng như thế nào?

EPP - Trả góp 0% lãi suất qua thẻ

- Là chương trình trả góp của thẻ tín dụng Home Credit để chia nhỏ khoản thanh toán thành nhiều tháng nhằm giảm áp lực chi trả cho chủ thẻ với LÃI SUẤT 0% cho giao dịch từ 3 triệu VND trở lên. Quý khách sẽ được miễn phí chuyển đổi trong trường hợp đăng ký trả góp tại đối tác có liên kết với Home Credit và có thể sẽ phải thanh toán phí chuyển đổi trong những trường hợp còn lại.
- Ví dụ: Hạn mức thẻ của Quý khách là 20 triệu VND, Quý khách chọn sản phẩm trị giá 12 triệu VND với kỳ hạn trả góp 12 tháng. Lúc này, hạn mức khả dụng của thẻ còn lại 8 triệu VND. Mỗi tháng, Home Credit sẽ tính 1 triệu VND vào Sao kê thẻ của Quý khách. Khi Quý khách toán số dư sao kê đó, thì hạn mức khả dụng của thẻ sẽ tăng thêm 1 triệu đồng.

Lợi ích của EPP?

- 0% LÃI SUẤT cho tất cả giao dịch và kỳ hạn (3, 6, 9, 12 tháng)
- Kỳ hạn linh hoạt lên đến 12 tháng giúp giảm số tiền phải chi trả trong mỗi kỳ
- Được hỗ trợ ở 30.000 điểm bán hàng: mua sắm, làm đẹp, y tế, học tập, du lịch, ...

12) Home Credit Zone và các đối tác là ai?

Home Credit Zone

Home credit zone là cộng đồng ưu đãi dành cho chủ thẻ HCVN với đa dạng ƯU ĐÃI và GIẢM GIÁ khi dùng thẻ để thanh toán/ chi tiêu ở các đối tác thuộc Home Credit Zone, vui lòng tham khảo tại <https://hczui.homecredit.vn/>.

Đối tác của Home Credit

Là cửa hàng, nhà hàng, siêu thị, trang web, ứng dụng ... chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng Home Credit.

13) Khi nào thì giao dịch sẽ bị tính lãi?

Lưu ý rằng tất cả phí, lãi được tính dựa theo Biểu phí, lãi suất hiện hành của Home Credit và được niêm yết trên website <https://homecredit.vn/> của Home Credit khi chưa thanh toán toàn bộ Dư Nợ Trong Kỳ

Lãi sẽ phát sinh nếu Quý khách thanh toán ít hơn Tổng dư nợ trong kỳ và được tính từ ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Home Credit.

Khi rút tiền mặt

Giao dịch rút tiền mặt bị tính lãi ngay từ ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit (thông thường là ngày khách hàng thực hiện rút tiền) cho đến khi Quý khách thanh toán toàn bộ dư nợ có liên quan

14) Mỗi tháng tôi phải thanh toán bao nhiêu tiền?

Quý khách có 3 lựa chọn để thanh toán:

Lựa chọn 1: Số tiền thanh toán tối thiểu

Việc thanh toán số tiền này sẽ giữ cho thẻ được kích hoạt và tránh phát sinh Phí chậm thanh toán

Lựa chọn 2: Số tiền thanh toán lớn hơn số tiền thanh toán tối thiểu và nhỏ hơn Dư nợ trong kỳ

Thanh toán nhiều hơn Số tiền thanh toán tối thiểu sẽ giúp Quý khách rút ngắn thời gian trả nợ.

Lựa chọn 3: Tổng Dư nợ trong kỳ

Bằng cách thanh toán Tổng Dư nợ trong kỳ, Quý khách sẽ được miễn lãi cho tất cả giao dịch thanh toán đã phát sinh trong kỳ đó.

* Giao dịch rút tiền mặt sẽ bị tính lãi từ ngày giao dịch được ghi nhận vào hệ thống, vì vậy nếu Quý khách có phát sinh giao dịch này thì vui lòng liên hệ qua kênh chat trên Ứng dụng, Facebook, Zalo, Website của Home Credit hoặc gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để biết chính xác số Dư nợ trong kỳ vào ngày thanh toán.

15) Tôi quản lý giao dịch của thẻ như thế nào?

Thông qua lịch sử giao dịch trên Ứng dụng Home Credit

Thông tin giao dịch luôn có sẵn trên ứng dụng để Quý khách kiểm tra khi cần, kể cả Bảng sao kê hàng tháng.

Thông qua thông báo hiển thị qua Ứng dụng Home Credit và SMS

Thông tin giao dịch luôn được gửi qua thông báo hiển thị trên Ứng dụng Home Credit và SMS để Quý khách kiểm tra.

Qua Bảng Sao kê

Thông tin về Thẻ, Dư Nợ Trong Kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, lịch sử giao dịch, Điểm thưởng tạm tính đều được hiển thị trên Bảng Sao Kê hàng tháng.

16) Bảng Sao kê, Ngày sao kê là gì? Có bao nhiêu ngày để thanh toán từ khi có Sao kê?

Bảng sao kê là bảng tổng hợp các giao dịch và dư nợ thẻ tín dụng trong 1 kỳ sao kê. Giúp chủ thẻ tiện theo dõi Ngày đến hạn thanh toán và số tiền cần thanh toán lại cho Home Credit. Liệt kê tất cả giao dịch đã thực hiện trong tháng.

Bảng sao kê thẻ được tạo ra vào Ngày sao kê và được gửi đến Quý khách qua SMS/ Thông báo trên ứng dụng Home Credit và Thư điện tử/với nội dung gồm:

- Trên Thư điện tử: là danh sách về thông tin giao dịch gồm: ngày, nơi giao dịch, số tiền, ... và Dư nợ trong kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày đến hạn thanh toán và một số thông tin liên quan. Khách hàng cũng có thể truy cập ứng dụng Home Credit để xem Bảng sao kê thẻ chi tiết.
- Trên SMS/ Thông báo trên Ứng dụng Home Credit: thông tin ngắn gọn về Dư nợ trong kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, Ngày đến hạn thanh toán

Ngày sao kê là ngày cố định trong tháng theo quy định trên hợp đồng để phát hành bảng sao kê. Hàng tháng, vào Ngày sao kê, các giao dịch đã thực hiện được Home Credit tổng kết thành Dư nợ trong kỳ và yêu cầu khách hàng thanh toán trước Ngày đến hạn thanh toán.

Ngày đến hạn thanh toán - 15 ngày kể từ Ngày sao kê

Quý khách cần thanh toán ít nhất Số tiền thanh toán tối thiểu trước hoặc trong Ngày đến hạn thanh toán để không bị phát sinh Phí Chậm thanh toán và ảnh hưởng đến lịch sử tín dụng. Vì vậy, hãy đảm bảo rằng mình đã thanh toán đúng hạn và duy trì lịch sử thanh toán tốt.

* Nếu có thắc mắc về các thông tin trên Sao Kê, vui lòng gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút) để được hỗ trợ.

17) Thời gian miễn lãi là bao nhiêu ngày?

Thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày

Bất cứ giao dịch chi tiêu mua sắm nào đều có Thời gian miễn lãi lên đến 45 ngày. Nếu chủ thẻ thực hiện giao dịch vào Ngày sao kê thì thời gian miễn lãi là 45 ngày; Nếu giao dịch được thực hiện sau Ngày sao kê bao nhiêu ngày, thì Thời gian miễn lãi sẽ bị giảm tương ứng bấy nhiêu ngày.

18) Kích hoạt thẻ tín dụng Home Credit như thế nào?

Bằng Ứng dụng Home Credit:

Bấm vào nút Kích hoạt thẻ và làm theo các hướng dẫn trên màn hình

Bằng cách Soạn tin nhắn theo cú pháp: (sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Home Credit)

HCVN KHT [4 số cuối của thẻ] gửi đến 6089

Bằng cách gọi tổng đài 1900 633 999 (1000đ/phút): (sử dụng số điện thoại đã đăng ký với Home Credit)

Gọi đến tổng đài và cung cấp thông tin như yêu cầu

19) Thẻ tín dụng quốc tế Home Credit Visa là gì?

Thẻ tín dụng là thẻ cho phép chủ thẻ thực hiện thanh toán mua hàng tại điểm chấp nhận thẻ hoặc mua sắm trực tuyến và rút tiền mặt tại máy ATM trong hạn mức tín dụng được cấp theo thỏa thuận với Home Credit.

Thông qua thẻ tín dụng Home Credit có thể được miễn lãi hoàn toàn lên đến 45 ngày nếu Quý khách thanh toán toàn bộ số Dư Nợ Trong Kỳ trước hoặc trong Ngày Đến Hạn Thanh Toán.

* Điều này không áp dụng cho giao dịch Rút Tiền Mặt.

Hệ thống thẻ tín dụng VISA

Visa là tổ chức thẻ quốc tế liên kết tổ chức phát hành thẻ tín dụng Home Credit với các ngân hàng thanh toán và/ hoặc các đơn vị cung cấp dịch vụ/ sản phẩm để hỗ trợ Quý khách chi trả cho các giao dịch mua sắm tại đó.

Hạn mức của thẻ lên đến 100 triệu, bao gồm:

- Hạn mức Thanh toán: là hạn mức tối đa mà Chủ thẻ được dùng để mua sản phẩm/ dịch vụ.

- Hạn mức Rút tiền mặt: là hạn mức tối đa mà Chủ thẻ được dùng để rút tiền mặt tại máy ATM.

* Nhằm hỗ trợ Quý khách trong việc chi tiêu, hạn mức thẻ sẽ được thay đổi dựa trên lịch sử tiêu dùng của Quý khách.

Hiệu lực của thẻ: 5 năm

20) Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ là gì? Cách tính như thế nào?

Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ được quy định là số tiền tối thiểu mà chủ thẻ được yêu cầu phải thanh toán trước hoặc trong ngày đến hạn thanh toán để không bị tính phí chậm thanh toán và bị khóa thẻ tạm thời.

Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ được tính là tổng của các khoản như sau:

- a. Các khoản đã quá hạn thanh toán (nếu có);
- b. Bất kỳ Số tiền Trả góp Hàng tháng nào đã đến hạn (nếu có); và
- c. 7% hoặc 10% (tùy loại thẻ) trên Tổng dư nợ trong kỳ ít hơn Số tiền trả góp hàng tháng, hoặc 100.000 VND, tùy theo mức nào cao hơn.

Lưu ý: Trường hợp Tổng dư nợ trong kỳ dưới 100.000 VND thì số tiền đó sẽ là Số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ.

21) Phí chậm thanh toán là gì? Cách tính phí?

Phí chậm thanh toán sẽ bị tính một khi khách hàng thanh toán ít hơn hoặc không thanh toán số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ trước hoặc trong ngày đến hạn thanh toán.

Phí chậm thanh toán được tính theo tỷ lệ phần trăm của số tiền tối thiểu chưa thanh toán không bao gồm phí chậm thanh toán đã tính trước đó cho kỳ thanh toán tương ứng.

Lưu ý rằng tất cả phí, lãi được tính dựa theo Biểu phí & biểu lãi suất hiện hành của Home Credit và được niêm yết trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/>.